

INFORMAČNÝ LIST PREDMETU

Vysoká škola: Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici	
Fakulta: Pedagogická fakulta	
Kód predmetu: 1d-KNF-611	Názov predmetu: Zvládanie interpersonálnych konfliktov
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: Forma výučby: Seminár Typ predmetu: B (A - povinný, B - povinne voliteľný, C - výberový) Odporúčaný rozsah výučby v hodinách: za obdobie štúdia 26 Metóda štúdia: prezenčná	
Počet kreditov: 3	
Odporúčaný semester/trimester štúdia: 4.	
Stupeň štúdia: I.	
Podmieňujúce predmety:	
Podmienky na absolvovanie predmetu: a) priebežné hodnotenie: <ul style="list-style-type: none">• Vypracovanie seminárnej práce reflexívneho typu na tému „Konflikt v mojom živote“ 10 bodov (minimálne 6 bodov)• Simulované mediálne stretnutie 20 bodov (minimálne 12 bodov) b) záverečné hodnotenie: <ul style="list-style-type: none">• Je súčtom bodov získaných priebežným hodnotením Na získanie hodnotenia Absolvoval/a je potrebné získať v súčte najmenej 18 bodov	
Výsledky vzdelávania: Študenti a študentky budú po absolvovaní predmetu: V rovine zapamätania a porozumenia: <ul style="list-style-type: none">• vedieť definovať základné pojmy z oblasti interpersonálnych konfliktov a mediácie – konflikt, mediácia, vyjednávanie, facilitácia, autoritatívne spôsoby riešenia konfliktov a pod.• vedieť opísať krivku interpersonálneho konfliktu, poznať základné princípy konfliktu, poznať a definovať typy konfliktov, možné výsledky konfliktov, vymenovať etapy mediálneho procesu a.i. V rovine aplikácie: <ul style="list-style-type: none">• identifikovať typ interpersonálneho konfliktu podľa vzorových situácií• vedieť rozlíšiť a preformulovať pozíčné výroky a záujmy v konflikte• vedieť diskutovať s využitím aktívneho počúvania• pripraviť mediálne stretnutie V rovine analýzy, syntézy a hodnotiaceho posúdenia: <ul style="list-style-type: none">• aplikovať a využiť naučenú teóriu v konkrétnej modelovej situácii mediálneho stretnutia – od začatia mediácie po ukončenie mediácie (prípadne spísanie mediálnej dohody)• dokáže aplikovať získané poznatky v školskej triede, napríklad využiť hry pri výchove k tolerancii a medzikultúrnemu scitlivovaniu.	
Stručná osnova predmetu: <ol style="list-style-type: none">1. Teoretické východiská interpersonálnych konfliktov a spôsoby ich riešenia2. Typológia konfliktov.3. Priebeh konfliktov, možné spôsoby riešenia a vyriešenia interpersonálnych konfliktov, možné výsledky konfliktov.	

4. Konflikty a komunikácia – verbálne a neverbálne prejavy typické pre konfliktné situácie.
5. Aktívne počúvanie
6. Vyjednávanie – teoretické a praktické východiská.
7. Mediácia – história mediácie, mediácia na Slovensku, Zákon o mediácii, zákony viažuce sa k mediácii, kroky mediačného stretnutia, mediačná dohoda a jej právna sila. Špecifiká školskej mediácie.
8. Výchova k tolerancii hrou (cvičenia: hry zamerané na otázky sociálnej spravodlivosti a na kritické myslenie, hry zamerané na medzikultúrne scitlivosť, odhaľovanie stereotypov a potláčanie predsudkov; hry zamerané na náboženskú toleranciu).

Odporúčaná literatúra:

- BEDNAŘÍK, A. 2001. Riešenie konfliktov. Bratislava: CPRK, 2001.
 BIELESZOVÁ, D. 2013. Rovesnícka mediácia. IURA EDITION, 2013.
 KAČÁNI, V. – BUSCKOVÁ, M. 2001. Ako zvládnuť konflikty. Bratislava: Iris, 2001.
 KŘIVOHLAVÝ, J. 2008. Konflikty medzi ľuďmi. Praha: Portál, 2008.
 MATĚJKOVÁ, E. 2007. Jak řešit konflikty a problémy v partnerských vztazích. Praha: Grada, 2007.
 ONDRUŠEK, D. - LÁBATH, V. - TORDOVÁ, Z. 2004. Konflikt, zmierovanie, zmierovacie rady. PDCS-Partners for Democratic Change Slovakia, 2004.
 ONDRUŠEK, D. - POTOČKOVÁ, D. - HIPŠ, J. 2007. Výchova k tolerancii hrou. PDCS-Partners for Democratic Change Slovakia, 2007.
 PLAMÍNEK, J. 2012. Konflikty a vyjednávaní. Praha: Grada, 2012.
 PLAMÍNEK, J. 2013. Mediace (Nejúčinnejší lék na konflikty.) Praha: Grada, 2013.
 Aktualizuje vyučujúci v sylabách predmetu.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu:

slovenský jazyk, český jazyk

Poznámky - časová záťaž študenta

časová záťaž študenta: 90 hodín

Kombinované: (S) 26

Samoštúdium: 54 (zahŕňa prípravu mediačného stretnutia, štúdium literatúry, napísanie seminárnej práce)

Príprava mediačného stretnutia 10 hodín

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov: 46

A	B	C	D	E	FX(0)	FX(1)
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Vyučujúci: Mgr. Zuzana Heinzová, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 14.05.2015

Schválil: doc. RNDr. Roman Alberty, CSc., prof. RNDr. Pavol Hanzel, CSc., doc. PhDr. Eva Homolová, PhD., prof. PhDr. Soňa Kariková, PhD., doc. PaedDr. Miroslav Kmeť, PhD., doc. PaedDr. Julius Lomenčík, PhD., doc. RNDr. Pavol Michal, CSc., doc. PaedDr. Miroslav Nemeč, PhD., doc. Ing. Ľudovít Trajtel, PhD.