

Hodnotenie kvality vzdelávania v odbore sociálna práca na PF UMB za akademický rok 2021/2022

Obsah

1.	Hodnotenie kvality vzdelávania.....	2
1.1.	Hodnotenie predmetov a vyučujúcich	2
1.2.	Hodnotenie odbornej praxe	3
1.3.	Pedagogické pozorovania.....	5
1.4.	Študijní poradcovia a poradkyne.....	5
1.5.	Prerokovania problematických študentov a študentiek a záverov zo štátnych skúšok na zasadnutiach katedry.....	7
1.6.	Hodnotenie študijných programov absolventmi a absolventkami	7
1.7.	Hodnotenie kvality študijného programu zamestnávateľmi (spätná väzba)	8
2.	Aktivity a úspechy študentstva.....	8
3.	Spolupráca s praxou	8

1. Hodnotenie kvality vzdelávania

1.1. Hodnotenie predmetov a vyučujúcich

Od akademického roka 2019/2020 na Katedre SP realizujeme hodnotenie predmetov a vyučujúcich cez spoločný systém v každom semestri. Dohodli sme sa spoločne na otázkach, ktoré sme zakomponovali do sledovania. Po skončení semestra nám výsledky pre učiteľa za predmety spracovávajú študenti a študentky ako súčasť zadania na predmete Výskum v sociálnej práci. Hodnotenie je vždy urobené vo vzťahu ku konkrétnemu predmetu a vo vzťahu ku konkrétnymi vyučujúcemu a obsahu aj odporúčania na zlepšenie. Hodnotenie je predmetom spoločného hodnotiaceho rozhovoru vedúceho/vedúcej pracoviska a pracovníka/pracovníčky. Zároveň je spracované celkové priemerné hodnotenie vyučujúcich za každý semester.

Prehľad celkového hodnotenia v akademickom roku 2021/2022 je súčasťou spisovej dokumentácie na KSP. Do správy vyberáme len hodnotenie vyučujúcich a hodnotenie niektorých predmetov, kde bol počet hodnotiacich minimálne 5.

T1 Hodnotenia za zimný semester 2021/2022

Vyučujúci a predmet	Priemer	Počet hodnotení
Alžbeta Brozmanová Gregorová	4,551488	54
Etické dilemy v sociálnej práci	4,791667	12
Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok	4,755071	6
Metodológia sociálnej práce 2	4,324857	5
Projektový manažment	4,571429	12
Tretí sektor a mimovládne organizácie	4,112073	11
Výchova a vzdelávanie detí a mládeže k dobrovoľníctvu	4,754464	8
Jana Šolcová	4,195106	4
Jana Vrtová	4,476641	7
Teoretické základy sociálnej práce	4,494353	6
Katarína Kurčíková	4,676435	13
Sociálna práca s minoritami	4,674162	12
Ladislav Vaska	4,74607	69
Sociálno-psychologický tréning I.	4,963324	11
Supervízia (psychológia)	4,804138	14
Supervízia v sociálnej práci	4,678075	16
Supervízia v sociálno-výchovnej praxi sociálnych pedagógov	4,892857	8
Teoretické základy sociálnej práce	4,906966	9
Marek Stachoň	4,298401	22
Filozofické a historické základy sociálnej práce	4,463684	11
Terénna sociálna práca	3,778571	5
Michaela Šavrnachová	4,662678	5
Sociálna práca s rodinou	4,662678	5
Peter Jusko	4,079145	6
Roland Sivok	4,069665	9
Sociálna práca s rodinou	4,069665	9
Celkový súčet	4,556348	189

T2 Hodnotenia za letný semester 2021/2022

Vyučujúci a predmet	Priemer	počet hodnotení
Alžbeta Brozmanová Gregorová	4,821428571	23
Metodológia sociálnej práce 2	4,798701299	11
Sociálne plánovanie a projektovanie	4,842261905	12
Ladislav Vaska	4,835439937	27
Sociálna práca s rodinou	4,918831169	11
Sociálno-psychologický tréning 2	4,775974026	11
Sociálno-psychologický tréning 3	4,782804233	5
Martina Hrozenská	4,639213775	57
Metódy a techniky sociálnej práce 1	4,579931973	21
Sociálne poradenstvo	4,676954733	18
Sociálne zručnosti sociálneho pracovníka	4,703781513	17
Peter Jusko	3,888392857	8
Radikalizácia a násilný extrémizmus	4,18452381	6
Celkový súčet	4,672345375	116

Celkové hodnotenie v oboch semestroch je viac ako 4,5, čo považujeme za výborný výsledok hodnotenia. Na základy týchto hodnotení sme prijali opatrenia smerom k zvyšovaniu didaktických kompetencií učiteľov a učiteľiek na UMB, tak aby boli schopní reagovať na aktuálne trendy v oblasti vzdelávania.

1.2. Hodnotenie odbornej praxe

Súčasťou hodnotenia kvality vzdelávania je aj hodnotenie odbornej praxe. To je jednak súčasťou správ z praxí a popraxových seminárov, zároveň je k hodnoteniu odbornej praxe vytvorený samostatný hodnotiaci dotazník, ktorý vyplňajú študenti a študentky v závere praxe.

Z hodnotenia je spracovaná samostatná správa. Zo správy vyberám niektoré dôležité údaje. Do hodnotenia sa zapojilo 47 študentov a študentiek denného a externého bakalárskeho a magisterského štúdia sociálnej práce. V hodnotení hodnotili na škále od 1 do 5, kde 5 bolo veľmi spokojní viacero aspektov odbornej praxe. Hodnotenie vybraných aspektov odbornej praxe je v tabuľke 3 a 4.

T3 Hodnotenie odbornej praxe na KSP v akademickom roku 2021/2022

Aspekty hodnotenia	priemer	median	modus	štandardná odchýlka
očakávaná	4,212766	5	5	1,050555
rozsah odbornej praxe	4,319149	5	5	0,877772398
organizácia praxe	4,489362	5	5	0,740107537
dokumentácia k odbornej praxi	4,340426	5	5	0,832238605
podpora zo strany školy	4,361702	5	5	1,080298066
využitie teoretických poznatkov	4,255319	5	5	0,886496453

T4 Hodnotenie mentorov a mentoriek praxe na KSP v akademickom roku 2021/2022

Hodnotenie mentora	priemer	median	modus	štandardná odchýlka
dostatočne venovaný čas	4,444444	5	5	0,867482134
mentor ako dobrý vzor	4,688888	5	5	0,701369512
otvorená komunikácia	4,777777	5	5	0,598820389
podpora od mentora	4,733333	5	5	0,687551651
pomoc pri nastavovaní cieľov	4,533333	5	5	0,786245393
dostatočne zodpovedané otázky	4,6	5	5	0,687551651
vytváranie priestoru pre aktivitu študenta	4,6	5	5	0,719848469
hodnotenie prístupu ku klientom	4,733333	5	5	0,579968651

Hodnotenie odbornej praxe zo strany praxových pracovísk prebehlo 06. 09. 2022 na KSP na stretnutí s mentormi a mentorkami praxe. Na stretnutí sme sa okrem vyhodnotenia praxí venovali zmenám v systéme praxí od akademického roka 2022/2023, Národnému projektu odbornej praxe, Service learningu ako forme odbornej praxe a možnostiam spolupráce pri výskumoch pre potreby praxových pracovísk. Zápisnica zo stretnutia je súčasťou dokumentácie. Základné závery z hodnotenia sa týkajú vytvárania siete kvalitných praxových pracovísk, s ktorými bude katedra intenzívne spolupracovať v oblasti realizácie odborných praxí a implementácie service learningových projektov.

1.3. Pedagogické pozorovania

V akademickom roku 2021/2022 sa realizovali na KSP 3 pedagogické pozorovania. Prehľad je v tabuľke:

Dátum realizácie	Predmet	Vyučujúci/vyučujúca	Osoba realizujúca pozorovanie
29.3.2022	Sociálne poradenstvo	Doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD.	Doc. PhD. Ladislav Vaska, PhD.
21.4.2022	Metóda ART – tréning regulácie hnevu	Mgr. Jana Šolcová, PhD.	Mgr. Zuzana Heinzová, PhD.
26.4.2022	Sociálno-psychologický tréning 3	Doc. PhD. Ladislav Vaska, PhD.	Doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD.

Závery pedagogického pozorovania boli prediskutované medzi vyučujúcim a hospitujúcim a následne bol hospitačný záznam odovzdaný osobe poverenej vedením katedry. Závery z pozorovaní svedčili o tom, že vyučujúci sa kvalitne pripravujú na výučbu a neboli zistené nedostatky.

1.4. Študijní poradcovia a poradkyne

Od akademického roka 2021/2022 sme na katedre zaviedli v súlade so smernicou o hodnotení kvality vzdelávania na PF UMB systém študijných poradcov a poradkýň. Pre každý ročník je vždy určený konkrétny človek, ktorý plní túto úlohu a „svoju“ skupinu si vedie od prvého ročníka bakalárskeho štúdia do konca štúdia. Študijní poradcovia a poradkyne vždy po akademickom roku spracujú krátku správu o svojej činnosti. V prípade podnetov študentstva počas semestra sú tieto prerokované na zasadnutiach katedry alebo okamžite sú riešené.

T4 Študijní poradcovia a poradkyne v akademickom roku 2021/2022

Študijná skupina	Študijný poradca	Kontakt na študijného poradcu
Denná forma štúdia- bakalársky stupeň (Bc.)		
Sociálna práca 1. ročník (denné)	Mgr. Jana Šolcová, PhD.	jana.solcova@umb.sk A006 prízemie 048 446 4784
Sociálna práca 2. ročník (denné)	doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD.	alzbeta.gregorova@umb.sk A006 prízemie 048 446 4784
Sociálna práca 3. ročník (denné)	PhDr. Marek Stachoň, PhD.	marek.stachon@umb.sk A 108 1. poschodie 048 446 4350
Ekonomika a manažment sociálnej práce 3. ročník (denné)	Mgr. Jana Šolcová, PhD.	jana.solcova@umb.sk A006 prízemie 048 446 4784
Externá forma štúdia- bakalársky stupeň		
Sociálna práca 1. ročník (externé)	Mgr. Jana Šolcová, PhD.	jana.solcova@umb.sk A006 prízemie 048 446 4784
Sociálna práca 2. ročník (externé)	doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD.	alzbeta.gregorova@umb.sk A006 prízemie 048 446 4784
Sociálna práca 3. ročník (externé)	PhDr. Marek Stachoň, PhD.	marek.stachon@umb.sk A 108 1. poschodie 048 446 4350
Ekonomika a manažment sociálnej práce 3. ročník (externé)	Mgr. Jana Šolcová, PhD.	jana.solcova@umb.sk A006 prízemie 048 446 4784
Denná forma štúdia- magisterský stupeň (Mgr.)		
Sociálna práca 1. ročník (denné)	doc. PhDr. Ladislav Vaska, PhD.	ladislav.vaska@umb.sk A004 prízemie 3
Sociálna práca 2. ročník (denné)	PhDr. Michaela Šavrnochová, PhD.	michaeala.savrnachova@umb.sk A 215, 2. poschodie 048 446 4525
Externá forma štúdia- magisterský stupeň (Mgr.)		
Sociálna práca 1. ročník (externé)	doc. PhDr. Ladislav Vaska, PhD.	ladislav.vaska@umb.sk A004 prízemie 3
Sociálna práca 2. ročník (externé)	PhDr. Michaela Šavrnochová, PhD.	michaeala.savrnachova@umb.sk A 215, 2. poschodie 048 446 4525

1.5. Prerokovania problematických študentov a študentiek a záverov zo štátnych skúšok na zasadnutiach katedry

Na zasadnutiach katedry sa venujeme vždy v samostatnej časti aj problematickým študentom a študentkám a našej podpore pri zvládaní ich štúdia. Toto je zachytené v zápisniciach katedry. Zároveň sa po štátnych skúškach venujeme zhodnoteniu priebehu a výsledkov štátnych skúšok. Na základe vyhodnotenia v akademickom roku

1.6. Hodnotenie študijných programov absolventmi a absolventkami

Hodnotenie štúdia absolventmi a absolventkami sa realizovalo po ukončení štátnych skúšok zo strany PF UMB. Výsledky hodnotenia za program sociálna práca sú v tabuľke 5

T5 Hodnotenie študijných programov absolventmi a absolventkami

Aspekt posudzovania	SPR DB (8)	SPR EB (4)	SPR DM (14)	SPR EM (5)
Vhodnosť (skladba) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarováný profil absolventa.	1,25	1,13	1,09	1,10
Logická postupnosť a nadväznosť predmetov.	1,44	1,13	1,09	1,20
Obsah študijného programu reaguje na aktuálne poznatky.	1,31	1,25	1,09	1,30
Možnosť výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu.	1,36	1,25	1,14	1,40
Možnosti štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku.	1,69	1,17	1,50	1,70
Kvalita služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom prostredníctvom poradenskej činnosti.	1,19	1,13	1,14	1,40
Dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky.	1,31	1,00	1,09	1,10
Dostupnosť odporúčanej študijnej literatúry v univerzitnej knižnici.	1,19	1,00	1,14	1,30
Materiálne a technické zázemie pre štúdium: učebne, študovne, materiálne a technické zázemie pre študentov so špecifickými potrebami.	1,06	1,13	1,09	1,20
Možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí.	1,25	1,13	1,17	1,83
Informovanosť o podmienkach a priebehu štúdia študijného programu.	1,17	1,00	1,06	1,33
Celkové hodnotenie za študijný program spolu	1,30	1,12	1,14	1,33

Hodnotenie na škále od 1 do 5, kde 5 je pozitívne hodnotenie.

Hodnotenie je celkovo veľmi pozitívne. Ako problematickejšia sa ukazuje možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku. Táto možnosť však na KSP existuje nakoľko katedra každý rok ponúka aj predmety v cudzom jazyku, ale študenti a študentky túto možnosť nevyužívajú. V budúcom období sa

KSP rozhodla tejto téme viac venovať a snímať, či študenti a študentky o tejto možnosti vedia a ako ju vnímajú.

1.7. Hodnotenie kvality študijného programu zamestnávateľmi (spätná väzba)

Hodnotenie kvality študijných programov v odbore sociálna práca bolo vykonané oslovenými zamestnávateľmi ako súčasť zasúladovania študijných programov v roku 2022. Oslovení zamestnávatelia vypracovali hodnotiace správy. Tie tvoria spoločne s poznámkami o spôsobe zapracovania pripomienok a návrhov prílohy k akreditačnému spisu. Okrem individuálne spracovaných a zaslaných pripomienok od zástupcov zamestnávateľom sme zrealizovali spoločné stretnutie k hodnoteniu študijného programu a získaniu spätnej väzby. Pred stretnutím si mohli zamestnávatelia preštudovať poklady zaslané k študijnému programu aj k ostatným stupňom a formám štúdia. Na stretnutí bolo pozitívne ocenené spracovanie podkladov, zamestnávatelia ocenili kvalitu programu a vyjadrili sa k dlhodobej spolupráci. Pripomienky sa týkali tém a doplnenia indikovaných povolaní. Pripomienky boli akceptované.

V roku 2020 sme uskutočnili prieskum medzi potenciálnymi a reálnymi zamestnávateľmi našich absolventov. Zisťovali sme, aký je názor reálnych a potencionálnych zamestnávateľov na pripravenosť absolventov sociálnej práce PF UMB pre výkon praxe a aká je ich spokojnosť s našimi absolventmi. Do prieskumu sa zapojilo 22 zamestnávateľov, pričom 14 z nich zamestnáva našich absolventov a absolventky. Zamestnávatelia hodnotili našich absolventov ako celkovo dobre pripravených. Najviac návrhov na úpravy smerovalo k odbornej praxi počas štúdia. Tieto aj ďalšie návrhy sme zapracovali v procese zosúladovania študijného programu.

2. Aktivity a úspechy študentstva

Študentky sociálnej práce Mária Vavrušová, Ivana Hačková Miriam Dulová a Daniela Ivanová sa zúčastnili v rámci program BIP International Social Work "Ecological, Economics and Social Sustainability & Social Integration" ktorý sa konal od 14. Do 18. Marca 2021 v Porte a virtuálne do 6. Apríla 2022.

Študenti a študentky počas roka zrealizovali viacero service learningových projektov, vyberáme tri, ktoré sa realizovali v rámci predmetu Sociálna prevencia:

- Spolu v našom meste: <https://www.servicelearning.umb.sk/studentske-projekty/spolu-v-nasom-meste>
- Zelená izba: <https://www.servicelearning.umb.sk/studentske-projekty/zelena-izba>
- Od záhradky do života: <https://www.servicelearning.umb.sk/studentske-projekty/od-zahradky-do-zivota>

3. Spolupráca s praxou

Okrem realizácie Odborných praxí, v rámci ktorých sme v akademickom roku 2021/2022 spolupracovali na zmluvnom základe s 19 organizáciami sme aktívne spolupracovali s ďalšími subjektmi a jednotlivcami.

Spolupráca s **Nadáciou Pontis** v rámci programu Budúcnosť Inak – naše študentky sa zapojili do programu a absolvovali workshopy pripravujúce na prácu s deťmi zo znevýhodneného prostredia.

Spolupráca s **Centrom dobrovoľníctva, n.o.** v rámci dobrovoľníckych programov – naše študentky boli zapojené do dobrovoľníckych programov Centra dobrovoľníctva nielen v pozícii dobrovoľníčok, ale prevzali aj úlohu koordinátoriek.

Spolupráca s organizáciou Medzinárodná cena Vojvodu z Edinburghu v rámci realizácie programu DofE, ktorý je súčasťou predmetu Mentoringové zručnosti. Viac informácií: www.dofe.umb.sk

S Mestom Banská Bystrica sme spolupracovali na zabezpečení participatívneho plánovania mestského parku. So študentmi a študentkami sme zrealizovali fokusové skupiny s obyvateľmi mesta a pripravili sme pre mesto správu o potrebách a predstavách obyvateľov vo vzťahu k využitiu mestského parku v Banskej Bystrici. Info: <https://www.servicelearning.umb.sk/studentske-projekty/participativne-planovanie-mestskeho-parku>

V rámci viacerých predmetov sme spolupracovali s externými odborníkmi a odborníčkami:

- v rámci predmetu Sociálne služby
 - 24.2.2022 sme privítali hostky z organizácie ALTERNATÍVA - Centrum nezávislého života, n. o. (J. Mojšovou a Lucia Sujovou), ktoré prezentovali svoju organizáciu a príklady práce s ľuďmi s postihnutím z ich praxe.
 - 24.3.2022 (M. Machajdíkova) z nadácie Socia predstavila prvý a druhý národný projekt zameraný na podporu deinštitucionalizácie v SR a prezentovala príklad prípravy Transformačného plánu.
- V rámci predmetu Náhradná starostlivosť
 - 27.4.2022 (E. Teťáková) z organizácie Návrat predstavila systém práce s náhradnými rodičmi.
 - 6.4. (J. Mensatorisová) z organizácie Úsmev ako dar predstavila služby organizácie v oblasti náhradnej starostlivosti.
- V rámci predmetu Metódy a techniky sociálnej práce
 - 28.2.2022 (S. Kotúčková) z nadácie Integra previedla študentov/ky jednou z techník arteterapie, hovorila o skúsenostiach práce s arteterapiou a seniormi.
 - 20.3.2022 (P. Trepáč) z o.z. Drumbľa hovoril o skúsenostiach a o tom, ako muzikoterapia pomáha deťom i dospelým, priniesol bubny a iné nástroje, ktoré sme si mohli vyskúšať,
 - 14.3.2022 návšteva oz Návrat, kde D. Žilinčíková previedla študentov a študentky významom a využitím Sandplay terapie.
- V rámci predmetu Metódy sociálnej práce s jednotlivcom
 - 26.11. 2022 riaditeľka DD a DSS Senium, Banská Bystrica, J. Dupáková, téma individuálne plánovanie v ZSS, pripravila vysvetlenie IP, zariadenia s povinnosťou IP, zásady IP v súlade so zákonom, cvičenie pre nácvik tvorby IP cez 2 prípadové štúdie a Chodelková Z. inštruktorka sociálnej rehabilitácie v DD a DSS Senium Banská Bystrica, prezentovala východiská sociálnej rehabilitácie podľa platnej legislatívy, uviedla príklady z praxe a previedla študentstvo jednou z techník sociálnej rehabilitácie.
 - 26.11. 2022 A. Vnučáková, z Poradňa Alexis, predstavila východiská krízovej intervencie a príklady pomoci z poradne.